

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

アンケート実施月: 2024年3月

事業所名 放課後等デイサービスHIRAKU

保護者等数(児童数)12人

回収数 9人

割合 75 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	9					ありがとうございます。引き続き整理整頓を心がけ、子どもたちが分かりやすい環境を整えていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	7		1	1	職員さんの入れ替わりが頻繁にあると仰っていたので、適切であるかどうかはどちらとも言えません。	職員の入退職の入れ替わりでご迷惑をおかけして申し訳ありません。ヒラクの方針に沿う人材の確保と育成に努めて参ります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	9					靴箱から室内はバリアフリー対応しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	9					
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	9					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	9					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	9					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	7	2				
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	3	2	3	1		現状交流する機会はなく、今後も設定する予定もありません。地域の公園での交流はあります。
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	8			1		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	7			2		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	6	1		2		特別なプログラムは行っていませんが、懇談時やお子様の様子等々で、言葉かけや対応の方法についてお伝えさせていただいております。小集団でのペアレント・トレーニングは検討しています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8				1	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	9				特に責任者様の面談がとても確で助かります。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている			1	5	3	来年度検討していきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
供	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	8			1		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	8			1		対面電話だけでなく、公式LINEなども利用して対応に努めています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	5	1		3	私があまりホームページ見れてないので分かりません。	自己評価結果はホームページ内に掲載しております。また、ホームページ内のブログを毎週金曜日に更新しています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	8			1		個人情報の取り扱いには十分注意しております。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	8			1		年に二回以上行っています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	6	1		2		年に二回以上行っています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	8			1		楽しみに感じていただけるよう努力しております。
	23	事業所の支援に満足している	9				子供にとってもためになっており大変助かっています。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。